

Reglement Polis Check

De actie Polis Check wordt georganiseerd door FEDERALE Verzekering, onderlinge verzekeringsvereniging, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, België, RPR Brussel BTW BE 0403.274.332 - Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 124 door de Nationale Bank van België.

Art. 1

De actie Polis Check is enkel bestemd voor elke (meerderjarige) natuurlijke persoon en rechtspersoon gedomicilieerd in België. De actie laat de deelnemer toe om een gratis en vrijblijvende check up van zijn/haar verzekeringsportefeuille te laten uitvoeren door de kantoorhouders of adviseurs van FEDERALE Verzekering.

Art. 2

De actie loopt van 30/05/2022 tot en met 31/08/2022. De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door FEDERALE Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website www.federale.be.

Art. 3

Deelname aan de actie Polis Check houdt in dat de deelnemer:

- een afspraak maakt met een kantoorhouder of adviseur ofwel via de website www.federale.be/polischeck, ofwel rechtstreeks bij de kantoorhouder/adviseur in het kader van een Polis Check, ofwel via het InfoCenter in het kader van een Polis Check;
- tijdens deze afspraak de checklist Polis Check ingevuld wordt samen met de kantoorhouder of adviseur. Een kopie van deze Checklist kan (al dan niet via elektronische weg) worden overgemaakt aan de deelnemer en wordt tevens voor klanten bewaard in het klantendossier.

Art. 4

Indien een deelnemer aan de actie Polis Check voldoet aan de toekenningsvoorwaarden krijgt de deelnemer 1 peterschapspunt dat hij/zij kan inwisselen via de website www.f-presents.be, de peterschaps-e-shop van FEDERALE Verzekering.

Per deelnemer en per adres wordt maximum één punt toegekend. De toekenningsvoorwaarde hieraan verbonden is dat de (nieuwe) deelnemer een verzekeringscontract afsluit waarbij de netto-jaarpremie minimum € 200 bedraagt voor BOAR-contracten (Brand, Auto, Ongevallen en Andere Risico's) of minimum € 2 500 voor levensverzekeringen en financiële producten. Het punt wordt toegekend zodra alle contracten als geldig staan geregistreerd.

Art. 5

De dienst Marketing gaat na of aan alle voorwaarden zijn voldaan om het Peterschapspunt toe te kennen. Bij goedkeuring krijgt de deelnemer zijn/haar persoonlijke inloggegevens toegestuurd om het punt via www.f-presents.be te kunnen inwisselen. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en dienen zorgvuldig bijgehouden te worden. Een deelnemer kan de stand van zijn/haar dossier opvragen of een vraag stellen via parrrainage.peterschap@federale.be.

Art. 6

De punten zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan andere personen.

De deelnemer dient zich te houden aan de geldigheidsdatum van de punten. Indien deze datum overschreden wordt, zijn de punten niet langer opvraagbaar. De geldigheid van het aantal punten is raadpleegbaar op de webshop www.f-presents.be.

Art 7.

De geschenken die via geschenkpunten worden toegekend, zijn afkomstig van de leverancier Brysse-Deraedt nv (Attent) - ondernemingsnummer KBO 0871.290.919. In zoverre de geschenken genieten van een bepaalde garantie en in zoverre de deelnemer op deze garantie om gelijk welke reden een beroep zou moeten doen, dient de deelnemer zich met het oog op deze garantie te wenden tot Brysse-Deraedt nv. Federale Verzekering kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventuele in gebreke blijven van de leverancier met betrekking tot de overhandiging van de geschenken of met betrekking tot defecten en tekortkomingen aan de geschenken. Voor meer informatie over de garantie en retour kan de deelnemer zich wenden tot het

daarvoor voorziene tabblad op de webshop.

Art. 8

De deelnemers dienen hun geschenk(en) af te halen in één van de verkooppunten van FEDERALE Verzekering, tenzij specifiek anders vermeld of gecommuniceerd.

Art. 9

In geval van uitputting van de voorraad of wijziging van model van de geschenken zal Brysse-Deraedt nv, namens FEDERALE Verzekering, er zich ertoe verbinden om een geschenk te leveren met dezelfde waarde.

Art. 10

In geen geval wordt de tegenwaarde van een geschenk in geld uitbetaald. Geschenken noch punten kunnen ingeruild/ omgewisseld worden tegen speciën dan wel gecompenseerd met openstaande of toekomstige facturen. Opleg in speciën ten- einde ontbrekende punten te compenseren wordt niet aanvaard.

Art. 11

Vanaf het moment dat de keuze van een geschenk is doorgegeven, is de keuze hiervan onherroepelijk en zullen de overeenstemmende punten daarvoor worden opgebruikt.

Art. 12

De afbeeldingen van de geschenken op de webshop zijn puur illustratief/indicatief en verbinden geenszins FEDERALE Verzekering, noch de leverancier. Eventuele onnauwkeurigheden, tikfouten of andere vergelijkbare fouten op de webshop of in de beschrijving van een geschenk kunnen niet ingeroepen worden tegen FEDERALE Verzekering, noch de leverancier, en ze kunnen geen verbintenis doen ontstaan.

Art. 13

Behoudens in het geval van ernstige fout of opzet, kunnen noch FEDERALE Verzekering, noch haar personeel in het kader van de aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, ongeacht de aard ervan, die kan ontstaan naar aanleiding van, dan wel in het kader van de deelname aan de peterschapsactie, of zou voortvloeien uit de organisatie ervan, ongeacht de oorzaak, de oorsprong of de gevolgen ervan.

Art. 14

FEDERALE Verzekering behoudt zich het recht om een deelname in een andere vorm dan de voorziene vormen of een deelname die de in het reglement van deze actie vastgelegde regels niet naleeft, uit te sluiten. De regels betreffende de peterschapsactie van Federale Verzekering zijn eveneens van toepassing zolang ze niet in strijd zijn met dit reglement.

Art. 15

FEDERALE Verzekering behoudt zich het recht om te allen tijde, zonder opgave van redenen of voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling van deelnemers de actie naar eigen goeddunken op te schorten, te beëindigen of te wijzigen.

Art. 16

Indien er geschillen zijn over de toekenning van de punten, ligt de beslissing uiteindelijk bij de directie van FEDERALE Verzekering. Als een bepaling van het reglement als nietig of ongeldig moet worden aangemerkt, behouden de overige bepalingen van het reglement hun geldigheid. Het reglement en het verloop van de actie zijn onderworpen aan Belgisch recht. In geval van betwisting van enigerlei aard zijn enkel de Rechtbanken en Hoven van het arrondissement Brussel bevoegd.

Art. 17 – Bescherming van de persoonsgegevens

Conform de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming verzoeken wij u kennis te nemen van de onderstaande informatie.

Doeleinden van de gegevensverwerking - Ontvangers van de gegevens – Rechtsgrond

De meegedeelde persoonsgegevens worden door FEDERALE Verzekering, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt met het oog op: het evalueren van de risico's, de uitgifte van het verzekeringscontract en de aanpassing ervan, de uitvoering van de prestaties waaronder het beheer van de schadegevallen volgende uit deze verzekering, het ontdekken en voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille.

Voor deze doeleinden kunnen de gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep FEDERALE Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van FEDERALE Verzekering, aan derden in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting, aan herverzekeraars, en aan elke persoon

of entiteit die een verhaal uitoefent of tegen wie een verhaal wordt uitgeoefend in verband met de verzekering in kwestie.

De juridische basis van de gegevensverwerking wordt gevormd door het verzekeringscontract, net als de verplichting die uit dit contract en de eventuele bijakten volgt voor de verzekeraar - verwerkingsverantwoordelijke om desgevallend tot prestatie over te gaan. De verwerking baseert zich bovendien op het legitiem belang van de verzekeraar teneinde verzekeringsfraude te voorkomen, statistieken uit te werken en voor direct marketingdoeleinden.

In de hypothese dat deze documenten niet adequaat zouden worden ingevuld, zal FEDERALE Verzekering zich in de onmogelijkheid bevinden om haar verplichtingen voortvloeiend uit het verzekeringscontract na te komen en desgevallend een gevolg te verlenen aan de vraag tot tussenkomst.

Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door FEDERALE Verzekering bewaard gedurende minstens de waarborgperiode van de verzekering of gedurende de looptijd van het schadegeval, die zal aangepast worden telkens dat de omstandigheden het vereisen. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn opdat de verzekeraar het hoofd kan bieden aan eventuele vorderingen na de sluiting van het schadedossier.

Recht op toegang, verbetering en verzet

De betrokken personen kunnen kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of desgewenst ze laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar FEDERALE Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar privacy@federale.be, vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. Deze personen kunnen eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens of een beperking ervan en tegen verwerkingen voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen.

Wanneer u aan FEDERALE Verzekering persoonsgegevens meedeelt van personen waarmee we niet rechtstreeks in contact staan, vragen wij u hen te informeren over deze gegevensoverdracht en hun daarmee verband houdende rechten.

Contactgegevens

Meer informatie kan u terugvinden op www.federale.be of u kan zich richten tot privacy@federale.be of FEDERALE Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel.

Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Art. 18 – Bescherming van de klant

Voordat FEDERALE Verzekering het verzekeringsproduct, dat het voorwerp uitmaakt van de actie, aan de klant aanbiedt, zorgt zij ervoor dat het product beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de klant. FEDERALE Verzekering waakt erover dat alle informatie met betrekking tot het betreffende verzekeringsproduct aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie omtrent de wettelijke verplichtingen is beschikbaar op onze website www.federale.be onder de rubriek “Klantenbescherming”.

Deze informatie is ook beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

Art. 19 – Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: FEDERALE Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om een eventueel geschil in verband met deze actie te behandelen. De Belgische wetgeving is van toepassing.

Art. 20 – Aansprakelijkheid

FEDERALE Verzekering kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte kosten die zich in hoofde van de deelnemer kunnen voordoen door deelname aan de actie. FEDERALE Verzekering zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. FEDERALE Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Bij een betwisting omtrent een bepaling in huidig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.