

Actie Whatsup Home – Reglement

De actie Whatsup Home wordt georganiseerd door Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Stooftstraat 12, 1000 Brussel, België; in samenwerking met Fifthplay België, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Industriepark West 40, 9100 Sint-Niklaas, België, RPR BE0442.233.209.

Het huidige reglement stelt de voorwaarden en de modaliteiten vast van de actie Whatsup Home, alsook de verbintenissen van de verzekeringsnemer en Federale Verzekering in het kader van deze actie.

De acceptatievoorwaarden, de algemene en bijzondere voorwaarden met betrekking tot verzekeringscontracten Multirisk Woning of Multirisk Handel blijven bovendien van toepassing.

Artikel 1. Voorwerp van de actie Whatsup Home

De actie Whatsup Home geeft recht, bij de onderschrijving van een nieuwe verzekering Multirisk Woning of Multirisk Handel, op een korting op de prijs van een "Federale Whatsup Home package" (LifeGuard, Monitor of Water monitoring pack) bestaande uit toestellen ontwikkeld door de onderneming Fifthplay en beschikbaar op de webshop van deze onderneming.

De verbintenis van Federale Verzekering met betrekking tot deze actie beperkt zich tot het toekennen van een korting op de prijs van een van bovenvermelde packages.

Federale Verzekering is geen partij bij het verkoopcontract tussen de Verzekeringsnemer en Fifthplay.

Artikel 2. Duur van de actie Whatsup Home

De actie Whatsup Home loopt van 18/02/2019 tot en met 31/12/2019, periode gedurende dewelke het recht op de Whatsup home korting zal toegekend worden volgens de modaliteiten en voorwaarden bepaald in het huidige reglement, en dit tot uitputting van het aantal beschikbare unieke kortingscodes.

De actie kan worden verlengd of vroegtijdig worden stopgezet door Federale Verzekering die dit zal communiceren via haar website www.federale.be.

Artikel 3. Toekenningsvoorwaarden van de korting

De actie Whatsup Home is voorbehouden voor particuliere en professionele klanten die een nieuwe verzekering Multirisk woning of Multirisk Handel onderschrijven tijdens de duur van de actie. Bijakten aan contracten die bestaan voor startdatum van de actie geven geen recht op de toekenning van een kortingscode.

Elke nieuw verzekeringscontract Multirisk Woning of Multirisk Handel onderschreven gedurende de duur van de actie geeft recht op een unieke kortingscode, met een maximum van drie codes per klant, tot uitputting van de beschikbare voorraad.

Artikel 4. Modaliteiten van de actie

Wanneer de klant wenst te genieten van de actie Whatsup Home, krijgt hij, na de onderschrijving van een verzekering Multirisk Woning of Multirisk Handel, op zijn elektronisch adres een e-mail met een unieke kortingscode, de datum van uitgifte ervan en de link naar de webshop waarop hij kan gebruikt worden.

Deze kortingscode geeft recht op een korting van 100€, geldig op één van de « Federale Whatsup Home packages » aangeboden op de webshop van Fifthplay.

Artikel 5. Geldigheid van de kortingscode

De kortingscode dient gebruikt te worden binnen de 2 maanden, te rekenen vanaf de datum van uitgifte (datum die hernomen zal worden in de e-mail met de kortingscode) en in elk geval voor 31/12/2019.

Artikel 6. Algemene bepalingen

Artikel 6.1. Bescherming van het privéleven

Conform de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming verzoeken wij u kennis te nemen van de onderstaande informatie.

Doeleinden van de gegevensverwerking - Ontvangers van de gegevens – Rechtsgrond

In het kader van de gegevensverwerking, worden Federale Verzekering en Fifthplay beiden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijken.

De regels met betrekking tot de bescherming van de gegevens die worden verzameld door Fifthplay worden beschreven in de contractuele documenten die verbonden zijn met de verkoop van het product.

De meegedeelde persoonsgegevens worden door Federale Verzekering verwerkt met het oog op: het beheer van de Whatsup home actie, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het beheer van de commerciële relatie.

De juridische basis van de gegevensverwerking wordt gevormd door het verzekeringscontract, alsook door de deelname aan de Whatsup Home actie. De verwerking baseert zich bovendien op het feit dat statistieken uitgewerkt worden en dient voor direct marketingdoeleinden.

Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door Federale Verzekering bewaard gedurende minstens de waarborgperiode van de verzekering of gedurende de looptijd van de actie Whatsup Home, die zal aangepast worden telkens dat de omstandigheden het vereisen.

Recht op toegang, verbetering en verzet

De betrokken personen kunnen kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of desgewenst ze laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar privacy@federale.be, vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. Deze personen kunnen eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens of een beperking ervan en tegen verwerkingen voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen.

Wanneer u aan Federale Verzekering persoonsgegevens meedeelt van personen waarmee we niet rechtstreeks in contact staan, vragen wij u hen te informeren over deze gegevensoverdracht en hun daarmee verband houdende rechten.

Contactgegevens

Meer informatie kan u terugvinden op www.federale.be of u kan zich richten tot privacy@federale.be of Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel.

Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 6.2. Bescherming van de klant

Voordat Federale Verzekering het verzekeringsproduct, dat het voorwerp uitmaakt van de actie, aan de klant aanbiedt, zorgt zij ervoor dat het product beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de klant. Federale Verzekering waakt erover dat alle informatie met betrekking tot het betreffende verzekeringsproduct aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie, zoals vereist door IDD (Insurance Distribution Directive), is beschikbaar op onze website www.federale.be onder de rubriek “Uw bescherming als klant”. Deze informatie is ook beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

Artikel 6.3. Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot:

- het verzekeringscontract Multirisik Woning of Multirisik Handel, de voorwaarden en de modaliteiten van de actie Whatsup Home en de toekenning van de kortingscode kan schriftelijk gericht worden naar: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89.
- het gebruik van de korting op de webshop; de levering, het functioneren van de toestellen of elke klacht met betrekking tot de producten en diensten aangeboden door Fifthplay NV, kan schriftelijk gericht worden naar de klachtendienst van fifthplay, Generaal Lemanstraat 47, 2018 Antwerpen, België, per mail naar het adres hello@fifthplay.com of telefonisch op het nummer 038087038.

Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om een eventueel geschil in verband met deze actie

te behandelen. De Belgische wetgeving is van toepassing.

Artikel 6.4. Aansprakelijkheid

Federale Verzekering is van iedere aansprakelijkheid ontheven met betrekking tot de levering, de kwaliteit, de veiligheid, of iedere andere verplichting die verband houdt met “Smarthome toestellen” van Fifthplay.

Federale Verzekering en Fifthplay kunnen in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte kosten die zich in hoofde van de deelnemer kunnen voordoen door deelname aan de actie. Federale Verzekering en Fifthplay zullen alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Federale Verzekering en Fifthplay kunnen evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten hun wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Bij een betwisting omtrent een bepaling in huidig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.