

RAPPORT RELATIF AUX ACTIVITES DU CONSEIL CONSULTATIF AU COURS DE L'ANNEE 2022

Le conseil consultatif est un organe de consultation non-statutaire qui a été instauré par le conseil d'administration.

Depuis 2015, il conseille le conseil d'administration et le comité de direction sur des sujets touchant notamment aux activités d'assurance, à la stratégie du groupe et à sa politique commerciale.

Sa composition permet à FEDERALE Assurance, en tant qu'assureur mutualiste et coopératif, de maintenir des liens étroits avec ses principaux clients et en particulier, avec ceux issus du secteur de la construction.

Au 31 décembre 2022, le conseil consultatif était composé de 16 membres. La présidence est assurée depuis le 8 septembre 2022 par monsieur de SCHREVEL, et la vice-présidence néerlandophone par monsieur WILLEMEN. Un nouveau membre a également rejoint le conseil consultatif en 2022. Il s'agit de monsieur Paul LIEVENS, CFO du groupe Jan DE NUL.

Au cours de l'année 2022, le conseil consultatif s'est réuni à deux reprises.

La première réunion s'est tenue le 20 janvier 2022.

Après avoir été informé des résultats des entreprises d'assurance du groupe au 31.12.2021, le conseil consultatif a rendu un avis favorable sur les propositions de ristournes et de participations bénéficiaires formulées par le comité de direction pour l'exercice 2021.

Les membres ont toutefois convenu de mener lors de la réunion suivante une réflexion sur l'avenir des ristournes en assurances non-vie en raison de la tendance vers une diminution progressive de celles-ci et une négociation du 'pricing' des contrats à leur souscription.

Au cours de cette réunion, les choix de l'entreprise en matière digitale ont été explicités. FEDERALE Assurance entend opérer un tournant technologique majeur au profit de ses clients, du personnel, et de ses partenaires actuels et futurs et entrer ainsi dans l'ère du 'phygital' (maintien des contacts directs mais soutenus par un environnement modernisé et digitalisé). En raison de la vitesse à laquelle les technologies IT évoluent et du coût des investissements IT, le conseil consultatif a suggéré d'examiner certaines formes de partenariat en vue de partager ces investissements.

Les ambitions de FEDERALE Assurance en matière de durabilité ont également été largement débattues au cours de cette réunion, les membres faisant part de leur expérience dans ce domaine qui constitue depuis plusieurs années un défi mais aussi une opportunité pour l'entreprise sous l'angle sociétal et dans les services à ses clients. Diverses suggestions furent émises par les membres du conseil consultatif notamment en termes de développement de produits durables.

La seconde réunion du conseil consultatif s'est tenue le 8 septembre 2022.

Au cours de cette réunion, à la demande des membres du conseil consultatif, un update du plan stratégique de FEDERALE Assurance, baptisé Shape 25, en ce compris l'aperçu des projets IT et business nécessaires pour permettre la réalisation de celui-ci ont été présentés aux membres du conseil consultatif, ainsi qu'un organigramme de l'entreprise comprenant la répartition des tâches entre les membres du comité de direction.

La nouvelle stratégie en matière de ristournes non-vie proposée par le comité de direction a été largement débattue. La majorité des membres présents s'est prononcée en faveur de la suppression des ristournes en Caisse Commune et en Société Coopérative en insistant sur le lien étroit à maintenir avec le client notamment en termes de services et de qualité des produits. Des alternatives créatives ont été proposées par les membres pour compenser cette suppression. Pour rappel, l'octroi des participations bénéficiaires en assurances vie n'est pas remise en question ; la volonté étant de rester parmi les meilleurs du marché pour nos produits phares en ce qui concerne le rendement total en maintenant un bon équilibre entre les taux garantis et les participations bénéficiaires.

La présentation de la nouvelle approche commerciale qui vise à optimiser le fonctionnement du réseau de vente et l'exposé des résultats du 'Net Promotor Score' ont permis aux membres du conseil consultatif, en tant que clients de FEDERALE Assurance et dirigeants de société, de partager leur expérience dans ces domaines et d'émettre diverses suggestions en termes d'organisation des nouveaux business center et des bureaux, d'accessibilité et visibilité de FEDERALE Assurance.

Au cours de la réunion, les membres ont également, avec le comité de direction, confirmé leur disponibilité afin de rapprocher le conseil consultatif, dans la proximité et en fonction des spécificités des régions et des secteurs, avec les ressources commerciales ainsi redéployées par l'entreprise.

L'année 2022 a été, comme les précédentes, riche en débats constructifs dans divers domaines. Le conseil d'administration remercie vivement les membres du conseil consultatif pour leur avis éclairé ainsi que pour leur implication au cours des réunions.

24.04.2023