

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance. Pour de plus amples informations, contactez votre conseiller ou votre gérant de bureau, ou surfez sur www.federale.be.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance couvre votre responsabilité civile pour les dommages causés à des tiers suite à l'usage du véhicule assuré (= assurance obligatoire) et offre une assistance pour votre véhicule. Elle offre également des garanties optionnelles pour couvrir les dommages à votre véhicule, vos dommages en tant que conducteur (en cas de lésions corporelles), ainsi que votre protection juridique.



Qu'est-ce qui est assuré ?

- ✓ **Garanties de base :**
 - ✓ Assurance obligatoire de la **Responsabilité Civile** en matière de véhicules automoteurs
 - ✓ Fédérale **Assistance auto** (pour les voitures et camionnettes ; en cas d'accident, d'incendie, de vol, tentative de vol ou de vandalisme)

Garanties optionnelles :

Risques accessoires (pour les dommages à votre véhicule) :

- Assurance Incendie
- Assurance Incendie + Vol
- Assurance Dégâts Matériels
- Assurance Petite Omnium
- Assurance Petite Omnium sans le vol
- Assurance Omnium

Dans le cadre de ces risques accessoires, vous avez le choix entre plusieurs formules d'indemnisation en cas de sinistre total avec votre véhicule. Vous pouvez ainsi opter (à la souscription du contrat) **SOIT pour une indemnisation sur base de la valeur réelle*** du véhicule assuré **SOIT pour une indemnisation forfaitaire** calculée sur base de la valeur (catalogue* ou facture*, selon la formule choisie) du véhicule assuré, avec application d'un amortissement forfaitaire. Les formules d'indemnisation forfaitaire varient selon le type de véhicule et selon la garantie accessoire souscrite. Les formules d'indemnisation forfaitaires varient selon le type du véhicule et de la garantie accessoire souscrite.

* Valeur réelle = valeur du véhicule avant le sinistre fixée par expertise.

* Valeur catalogue = valeur officielle du véhicule lors de sa première mise en circulation.

* Valeur facture = prix repris sur la facture d'achat du véhicule.

- Protection juridique** : intervention jusqu'à concurrence de 20 000 EUR par sinistre pour la défense de vos droits dans le cadre d'une défense pénale, d'un règlement amiable ou d'une procédure judiciaire civile résultant de l'usage de votre véhicule assuré.

- Assurance du **conducteur** : indemnisation en cas de décès ou de lésions corporelles, à l'exclusion du dommage moral ; intervention limitée à 500.000 EUR par sinistre.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ **Responsabilité Civile** : les dommages ne résultant pas de l'usage de votre véhicule (ex.: causés par les biens transportés) ou découlant de la participation du véhicule assuré à des courses/concours de vitesse.
- ✗ **Assistance auto** : l'assistance en cas de panne du véhicule assuré.

Risques accessoires : les sinistres survenus alors que le conducteur ne satisfait pas aux conditions prescrites par la loi pour pouvoir conduire ce véhicule ; est en état d'ivresse ou d'intoxication alcoolique.

Protection juridique : les litiges fiscaux, les amendes et les frais d'instances pénales.

Assurance du conducteur : les sinistres survenus lorsque le conducteur est une personne à qui le véhicule désigné a été confié en raison de son activité professionnelle.



Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- ! Lorsque nous devons indemniser quelqu'un dans le cadre de l'assurance obligatoire **Responsabilité Civile**, nous exerçons un recours contre vous ou un assuré, notamment en cas de déclaration inexacte ou incomplète, lorsque la garantie est suspendue pour non-paiement de primes, lorsque l'accident est causé par la conduite en état d'ivresse ou lorsque vous n'avez pas de permis valable.

Dégâts Matériels et Omnium : une franchise est appliquée en cas de dégâts matériels à votre véhicule (le montant est précisé en conditions particulières).

Risques accessoires – formules d'indemnisation :

Pour les voitures particulières : les formules d'indemnisation forfaitaire proposées prévoient qu'en cas de sinistre total, votre véhicule sera indemnisé sans perte de valeur lors des :

- 12 premiers mois (sur base de la valeur catalogue) si la formule Valeur Agréée est choisie ;
- 24 premiers mois (sur base de la valeur facture) si la formule Omnium FixValue24 est choisie.

Après ces périodes sans perte de valeur, la valeur ne diminuera que d'1 % par mois jusqu'au 60ème mois. A partir du 61ème mois, l'indemnisation sera effectuée sur base de la valeur réelle du véhicule avant sinistre, augmentée de 15%.

Pour les autres types de véhicules : les conditions des formules d'indemnisation forfaitaire sont spécifiées dans le contrat.



Où suis-je couvert ?

- ✓ **Responsabilité Civile, Risques Accessoires, Protection Juridique et Assurance conducteur** : Dans tout pays de l'UE, le Royaume Uni, dans les principautés d'Andorre et de Monaco, dans la Cité du Vatican, en Islande, au Liechtenstein, en Norvège, en Serbie, à Saint Marin, en Suisse, au Maroc, en Tunisie et en Turquie, en Albanie, en Bosnie-Herzégovine, en Macédoine et au Monténégro (= pays mentionnés sur la preuve d'assurance).
- ✓ **Assistance Auto** : En Belgique et dans un rayon de 50 km au-delà de la frontière belge.



Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la conclusion du contrat, vous devez nous fournir des informations honnêtes, précises et complètes sur le risque à assurer.
- Si vous modifiez le risque pendant la durée du contrat (ex. : ajout d'un conducteur habituel dans votre contrat, un déménagement, les modifications aux données de votre véhicule automobile ...), vous devez nous le signaler.
- Vous devez prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter tout dommage.
- Vous devez signaler tout sinistre, ainsi que ses circonstances, dans le délai spécifié dans les conditions générales. De plus, vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et limiter les conséquences d'un sinistre.



Quand et comment effectuer le paiement ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Une prime fractionnée est possible moyennant certaines conditions et des coûts supplémentaires.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date de début de l'assurance est indiquée dans les conditions particulières du contrat. Le contrat dure un an et est reconductible tacitement.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance en nous en informant au plus tard deux mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. Vous devez procéder à l'annulation du contrat par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.

En tant que consommateur vous pouvez, à l'expiration d'un délai d'un an à compter du début du contrat d'assurance, résilier le contrat à tout moment. La résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de deux mois à compter du lendemain de la signification ou à compter du lendemain de la date du réceptionné, ou, en cas d'envoi recommandé, à compter du lendemain de sa remise.