

# DECLARATION DE SINISTRE INCENDIE MULTIRISK Habitation, Commerce et PME



Pour que nous puissions lire et enregistrer vos informations correctement, nous vous invitons à sauvegarder ce document sur votre ordinateur, remplir ensuite directement les champs interactifs et nous renvoyer cette déclaration dûment complétée par mail à [sinistres.iard@federale.be](mailto:sinistres.iard@federale.be) ou par courrier à FEDERALE Assurance, rue de l'Etuve 12 à 1000 Bruxelles.

## RENSEIGNEMENTS GENERAUX

Numéro de client : .....	Numéro de contrat : .....	
Nom : .....		
Adresse : .....		
Code postal + localité : .....		
Adresse du sinistre si différente : .....		
E-mail : .....	TÉL : .....	GSM : .....
Etes-vous : <input type="checkbox"/> (Co-)Propriétaire <input type="checkbox"/> Locataire du bâtiment ? <input type="checkbox"/> Autre ? .....		
TVA récupérable sur les biens sinistrés (bâtiment / contenu) : <input type="checkbox"/> Oui (..... %) <input type="checkbox"/> Non		

## GARANTIES

Les dommages aux biens assurés ou les dommages engageant votre responsabilité (selon que vous êtes propriétaire ou locataire) relèvent-ils d'une des garanties suivantes ?

<input type="checkbox"/> Incendie / foudre	<input type="checkbox"/> Bris de vitrage	<input type="checkbox"/> RC Immeuble
<input type="checkbox"/> Heurt	<input type="checkbox"/> Tempête / Grêle	<input type="checkbox"/> Vol
<input type="checkbox"/> Electricité	<input type="checkbox"/> Dégâts des eaux	<input type="checkbox"/> Protection juridique
<input type="checkbox"/> Effraction / Vandalisme	<input type="checkbox"/> Décongélation	

Un formulaire de déclaration spécifique est disponible sur notre site internet pour les garanties tempête et inondations.  
Autres? : .....

## DESCRIPTION ET IMPORTANCE DES DOMMAGES

Date du sinistre : .....

Cause probable du sinistre : .....

Description et importance des dommages : .....

Nombre de photos en annexe de la déclaration : .....

## RESPONSABILITES EVENTUELLES EN LIEN AVEC LE DOMMAGE

La responsabilité est-elle imputable à un tiers (voisin / entrepreneur / ....) ? : .....

La responsabilité est-elle imputable, en cas de bâtiment loué :  au locataire ?  au propriétaire ?

Nom et adresse : .....

Coordonnées de son assureur + numéro de contrat : .....

Y a-t-il des dommages causés à un tiers ?  Propriétaire ?  Locataire ?  Voisin ?

Autre : .....



**POUR LES DOMMAGES SUIVANTS, VOUDRIEZ-VOUS PRECISER :**

En cas de **dégâts causés par l'eau**, s'agit-il :

- D'une infiltration par le toit ?
- D'une fuite, rupture ou débordement d'une installation hydraulique?
  - Encastrée     Apparente
- D'une autre cause ? Laquelle ? .....

En cas de dommages causés par **l'électricité**, veuillez nous communiquer une liste des appareils endommagés en précisant leur marque, type, date d'achat et joindre les justificatifs ou factures d'achat en votre possession.

En cas **d'effraction / vol** ou **vandalisme**, veuillez nous communiquer :

- Le numéro de PV de police .....
- Une copie de votre déclaration à la police avec la liste des biens déclarés volés, un état de perte chiffré et les justificatifs en votre possession.

Si les dommages au bâtiment sont importants (plus de 20.000 €),  
le bâtiment assuré fait-il l'objet d'un prêt hypothécaire ?     Oui     Non  
Si oui, auprès de quel organisme financier ? .....

Quelle est la référence du contrat de crédit ? .....

**COMMENTAIRES COMPLEMENTAIRES EVENTUELS :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Date :

Nombre d'annexes : .....

Nom du déclarant + signature (si vous renvoyez ce formulaire par la poste)

## Protection de vos données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la protection des données, nous portons à votre connaissance les informations suivantes.

### Finalités des traitements des données – Destinataires des données – Base légale

Les données à caractère personnel recueillies au moyen du présent document sont traitées par FEDERALE Assurance, responsable du traitement, en vue des finalités suivantes : l'évaluation des risques, l'émission du contrat d'assurance et son adaptation, l'exécution des prestations parmi lesquelles la gestion des sinistres consécutifs à cette assurance, la détection et la prévention de la fraude, le respect des obligations légales, la gestion de la relation commerciale et la surveillance du portefeuille.

A ces seules fins, elles peuvent être communiquées aux entreprises qui font partie du groupe FEDERALE Assurance, aux personnes physiques ou entreprises qui interviennent comme prestataire de service ou sous-traitant pour le compte de FEDERALE Assurance, aux tiers dans le cadre d'une exécution d'une obligation légale, aux réassureurs, à toute personne ou entité qui exerce un recours ou contre qui un recours est exercé en relation avec l'assurance en question.

La base juridique du traitement de données est constituée par le contrat d'assurance, ainsi que par l'obligation, découlant de ce contrat et de ses éventuels avenants, pour l'assureur, responsable du traitement, de procéder à l'indemnisation éventuelle. Le traitement se fonde en outre sur l'intérêt légitime de l'assureur de prévenir la fraude à l'assurance, d'élaborer des statistiques et sert à des fins de marketing direct.

Dans l'hypothèse où ces documents ne seraient pas remplis de manière adéquate, l'assureur se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter ses obligations consécutives à ce contrat d'assurance et de donner suite à toute demande d'intervention.

### Confidentialité

Des mesures techniques et organisationnelles ont été prises afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

### Conservation des données traitées

Les données traitées sont conservées par FEDERALE Assurance pendant au moins la période de garantie de l'assurance ou pendant la durée de la gestion du sinistre, qui sera adaptée chaque fois que les circonstances l'exigent. Cette durée sera prolongée du délai de prescription afin que l'assureur puisse faire face aux éventuels recours qui seraient engagés après la clôture du dossier sinistre.

### Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les personnes concernées peuvent prendre connaissance des données et, le cas échéant, les faire rectifier au moyen d'une demande accompagnée d'une photocopie recto verso de la carte d'identité, adressée à FEDERALE Assurance à l'attention du Data Protection Officer – Rue de l'Etuve 12 à 1000 Bruxelles ou via mail à [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be). Lesdites personnes peuvent en outre, selon les mêmes modalités et dans les limites prévues par le Règlement Général sur la protection des données, s'opposer au traitement des données ou demander la limitation de ces traitements et s'opposer à ce qu'elles soient utilisées à des fins de marketing direct. Elles peuvent aussi demander l'effacement ou la portabilité des données les concernant.

Si vous transmettez à FEDERALE Assurance des données à caractère personnel de personnes avec qui nous n'avons pas de relations directes, nous vous demandons de les informer de ce transfert de données et de leurs droits y afférents.

### Des données de contact

De plus amples informations peuvent être trouvées sur [www.federale.be](http://www.federale.be) ou être obtenues en s'adressant à [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be) ou FEDERALE Assurance à l'attention du Data Protection Officer – Rue de l'Etuve 12 à 1000 Bruxelles.

Une réclamation peut être introduite auprès de l'Autorité de protection de données.

## Satisfaction clients

La loi belge est applicable

Toute plainte éventuelle relative au contrat peut être adressée à :  
FEDERALE Assurance, Service Gestion des plaintes, rue de l'Etuve 12, 1000 Bruxelles  
(tél. : 02 509 01 89 - [gestion.plaintes@federale.be](mailto:gestion.plaintes@federale.be)).

Au cas où vous ne seriez pas satisfait des réponses apportées par notre service, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles (fax : 02 547 59 75 - [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)).  
Ces dispositions sont sans préjudice du droit du (Candidat-)Preneur d'Assurance d'intenter une action en justice.

## Régime linguistique

Les informations et communications faites par FEDERALE Assurance se feront dans la langue que le (Candidat-)Preneur d'assurance aura choisie. A cet effet, le (Candidat-)Preneur d'assurance aura le choix entre le français et le néerlandais.

## Fraude

Toute fraude, escroquerie et tentative de fraude ou d'escroquerie peut, conformément à la législation en vigueur et aux conditions générales, non seulement entraîner la résiliation du contrat, mais peut le cas échéant, également mener à des poursuites pénales.