

VITA PENSIOEN

Algemene voorwaarden

INHOUD

Algemene voorwaarden

<i>Definities</i>	1
Artikel 1 - Voorwerp en waarborgen van de verzekeringsovereenkomst	1
Artikel 2 - Grondslag van de verzekeringsovereenkomst	1
Artikel 3 - Inwerkingtreding en opzegging van de verzekeringsovereenkomst	2
Artikel 4 - Duur van de verzekeringsovereenkomst	2
Artikel 5 - Premie	2
Artikel 6 - Opbouw van de reserve	2
Artikel 7 - Taksen en kosten	3
Artikel 8 - Beschikbaarheid van de reserve	3
A. Afkoop - Algemeen	3
B. Afkoop zonder kosten	4
C. Afkoop met kosten	4
D. Wederinwerkingstelling	4
Artikel 9 - Voorschot op polis en inpandgeving	4
Artikel 10 - Overlijdensdekking	5
Artikel 11 - Aanwijzing van de begunstigde	5
Artikel 12 - Uitbetaling van de prestaties	5
A. In geval van leven van de verzekerde	5
B. In geval van overlijden van de verzekerde	5
Artikel 13 - Fiscaliteit	5
Artikel 14 - Bescherming van de klant	6
Artikel 15 - Administratieve bepalingen	8
Artikel 16 - Diverse bepalingen	9
A. Wijziging van de algemene voorwaarden	9
B. Waarschuwing verzekeringsfraude	9
C. Centraal aanspreekpunt (CAP)	9

Definities

A. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeringsonderneming afsluit.

B. Verzekerde

De persoon op wiens hoofd de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten.

C. Begunstigde

De persoon ten gunste van wie de verzekeringsprestaties zijn bedongen.

D. Verzekeringsonderneming

FEDERALE Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen, Stoofstraat 12, 1000 Brussel – België, www.federale.be, Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0346, RPR Brussel BTW BE 0408.183.324, Financiële rekening BIC: BBRUBEBB IBAN: BE64 3100 7685 9452.

E. Premie en nettopremie

Premie: de betaalde premie inclusief de premietaks. Nettopremie: de betaalde premie exclusief de premietaks.

F. Eerste premie en bijkomende premies

Eerste premie: de premie die de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg heeft.

Bijkomende premies: alle eventuele premies die na de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst worden gestort.

Bijkomende stortingen zijn niet toegestaan in de formule Flexibility.

De eerste premie en de bijkomende premie zijn ondeelbaar.

G. Verzekeringjaar

Jaarlijkse periode te rekenen vanaf de datum van de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst en die vervolgens, op elke verjaardag van de datum van de inwerkingtreding vernieuwd wordt.

H. Theoretische afkoopwaarde

De reserve van de overeenkomst.

I. Afkoopwaarde

Het bedrag dat door de verzekeringsonderneming wordt uitbetaald bij afkoop van de overeenkomst. Dit bedrag beantwoordt aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met de eventuele kosten.

J. Spot rate

Intern rendement van een vaste verrichting die de betaling van een prestatie op termijn als tegenwaarde van één premie bij de aanvang inhoudt. De spot rate wordt berekend overeenkomstig de wetgeving inzake de controle der verzekeringsondernemingen.

Artikel 1 - Voorwerp en waarborgen van de verzekeringsovereenkomst

Waarborg bij leven

Indien de verzekerde nog in leven is op de einddatum van de verzekeringsovereenkomst, waarborgt de verzekeringsovereenkomst de uitkering aan de begunstigde van de opgebouwde reserve.

Waarborg bij overlijden

Indien het overlijden van de verzekerde plaatsvindt vóór de einddatum van de verzekeringsovereenkomst, waarborgt de verzekeringsovereenkomst de uitkering aan de begunstigde(n) van de reserve van de verzekeringsovereenkomst opgebouwd op het ogenblik van het overlijden.

Artikel 2 - Grondslag van de verzekeringsovereenkomst

Juridisch kader

De algemene en bijzondere voorwaarden vormen het geheel van de bepalingen die van toepassing zijn op de verzekeringsovereenkomst.

De statuten van de verzekeringsonderneming, alsook de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de levensverzekeringen zijn eveneens van toepassing.

Technische grondslagen

De beheerskosten en de gewaarborgde interestvoeten vormen het geheel van de technische grondslagen die gebruikt worden voor de vaststelling van de reserve.

De technische grondslagen zijn opgenomen in het technisch dossier, neergelegd bij de autoriteit belast met de betreffende controle op de verzekeringsondernemingen. Instapkosten worden vastgesteld voor de duur van de overeenkomst. Voor de gewaarborgde interestvoeten wordt verwezen naar de bepalingen van artikel 6 A.

Artikel 3 - Inwerkingtreding en opzegging van de verzekeringsovereenkomst

Inwerkingtreding

De verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de verzekeringsonderneming de eerste premie ontvangt, voor zover:

- het bedrag van de eerste premie voldoet aan de voorwaarden, vastgelegd in Artikel 5;
- de verzekeringsonderneming over alle stukken beschikt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst op te maken.

Vanaf datum van de inwerkingtreding is de verzekeringsovereenkomst onbetwistbaar.

Opzegging

De verzekeringsnemer heeft het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan. In dat geval stort de verzekeringsonderneming de betaalde premie(s) terug, na aftrek van eventuele belastingen.

De opzegging van de verzekeringsovereenkomst moet door de verzekeringsnemer met een gedateerde, ondertekende en aangetekende brief gevraagd worden.

Artikel 4 - Duur van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is gesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd onderschreven in het kader van de fiscaliteit 'pensioensparen' is de einddatum van de overeenkomst vastgesteld op de leeftijd van 65 jaar van de verzekerde. Indien de verzekerde bij onderschrijving ouder is dan 55 jaar bedraagt de looptijd van de overeenkomst 10 jaar.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd onderschreven in het kader van de fiscaliteit 'langetermijnsparen' is de einddatum vrij te kiezen door de verzekeringsnemer tussen de leeftijd van 65 jaar en 80 jaar van de verzekerde. De looptijd bedraagt evenwel minimaal 10 jaar.

Artikel 5 - Premie

Het bedrag van de premie is vrij te kiezen door de verzekeringsnemer, maar bedraagt bij elke storting steeds minimum 125 EUR (of 50 EUR in geval van domiciliëring).

In deze bedragen zijn de instapkosten en, indien van toepassing, de premietaks inbegrepen.

Artikel 6 - Opbouw van de reserve

De reserve bestaat uit de nettopremies, gekapitaliseerd aan verschillende gewaarborgde interestvoeten en de gekapitaliseerde winstdeelname. Deze reserve wordt verminderd, indien van toepassing, met de uitgevoerde gedeeltelijke afkopen met hun eventuele kosten.

A. Gewaarborgde interestvoeten

Op elke nettopremie gestort tijdens het lopende jaar, garandeert de verzekeringsonderneming tot en met 31 december van het betrokken jaar de interestvoet die op het ogenblik van ontvangst van de premie van toepassing is.

Elke nettopremie brengt interest op vanaf de dag volgend op de ontvangst ervan op de financiële rekening van de verzekeringsonderneming.

De verzekeringsonderneming garandeert jaar na jaar de kapitalisatie van de reserve, opgebouwd op elke 1^{ste} januari aan de flexibele interestvoet die op die datum van toepassing is.

Het valt niet uit te sluiten dat een negatieve interestvoet wordt toegepast als dit in de lijn ligt met lage of negatieve rentevoeten op de lange termijn voor overheids- of corporate obligaties.

De verzekeringsonderneming stelt de verzekeringsnemer op de hoogte van elke wijziging van de interestvoet door een aankondiging op de website www.federale.be

B. Winstdeelname

De bepalingen omtrent de toekenning van een eventuele winstdeelname zijn opgenomen in de statuten van de verzekeringsonderneming. De winstdeelname is niet gewaarborgd en kan schommelen doorheen de tijd in functie van de resultaten van de verzekeringsonderneming en de economische conjunctuur.

De winstdeelname wordt berekend en toegekend volgens de voorwaarden en modaliteiten vastgelegd in het winstdeelnameplan dat de verzekeringsonderneming elk jaar voorlegt aan de autoriteit belast met de betreffende controle op de verzekeringsondernemingen.

De winstdeelname van een boekjaar wordt enkel toegekend aan de verzekeringsovereenkomsten die op 31 december van dat boekjaar in voege zijn.

Indien de winstdeelname van het vorige boekjaar nog niet bepaald is bij beëindiging van de verzekeringsovereenkomst, wordt deze geraamd in functie van de toekenning voor de vorige boekjaren en de economische conjunctuur.

Als winstdeelname wordt toegekend, wordt deze beschouwd als een verhoging van de op 31 december van het betrokken boekjaar uitstaande reserve.

Artikel 7 – Taksen en kosten

Op elke gestorte premie zal een instapkost van 2,5% worden afgehouden (eventuele premietaks niet inbegrepen).

Alle huidige en/of toekomstige taksen, belastingen en bijdragen, die verschuldigd zijn of zouden zijn door het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst zijn voor rekening van de verzekeringsnemer of, indien van toepassing, de rechtverkrijgenden of de begunstigde(n).

Er kunnen eveneens specifieke kosten worden aangerekend om de bijzondere uitgaven te dekken die door toedoen van de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde(n) worden veroorzaakt. Deze specifieke kosten zijn van toepassing bij de volgende prestaties: het opzoeken van adresgegevens, het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten die niet voorzien worden bij de normale uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsonderneming past de specifieke kosten op een redelijke en gerechtvaardigde wijze toe. Bovendien kan de verzekeringsonderneming, binnen de grenzen vastgelegd door de wetgeving, tevens de kosten voor de eventuele opsporing en/of nazicht van slapende verzekeringsovereenkomsten in rekening brengen.

De verzekeringsonderneming kan de specifieke kosten die niet uitdrukkelijk in de algemene voorwaarden worden vermeld slechts aanrekenen mits voorafgaande kennisgeving aan de aanvrager(s).

Artikel 8 - Beschikbaarheid van de reserve

A. Afkoop - Algemeen

Onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in Artikel 11, kan de verzekeringsnemer op elk ogenblik, door middel van het invullen, dateren en ondertekenen van een door de verzekeringsonderneming ter beschikking gesteld document, de volledige of gedeeltelijke afkoop van zijn reserve aanvragen.

Hij zal bij die gelegenheid een kopie van zijn identiteitskaart en bankkaart overmaken alsook, in bepaalde gevallen, een bewijs van leven van de verzekerde. De verzekeringsonderneming behoudt zich het recht voor deze lijst aan te vullen hetzij in functie van de evolutie in de betreffende wetgeving en reglementering hetzij om de veiligheid bij betalingen te verhogen.

De afkoop gaat in op de datum vermeld in het document bedoeld in de eerste paragraaf, dat ook als kwijtschrift van de afkoop geldt, maar ten vroegste de dag die volgt op de datum van ontvangst van dit document door de verzekeringsonderneming.

De volledige afkoop van de reserve stelt automatisch een einde aan de verzekeringsovereenkomst. Wanneer na een gedeeltelijke afkoop het bedrag van de reserve lager is dan 125 EUR, zal deze afkoop met een volledige afkoop gelijkgesteld worden en zal de uitstaande reserve volledig uitbetaald worden.

B. Afkoop zonder kosten

Bij afkoop in één van de volgende gevallen zijn er geen kosten verschuldigd:

- ongeacht de periode, bij volledige of gedeeltelijke afkoop met het oog op de bouw of de aankoop door de verzekeringsnemer, van een onroerend goed gelegen in België, voor zover het bewijs van de bouw of de aankoop van een onroerend goed wordt geleverd en voor zover de gedeeltelijke afkoop niet meer dan één keer per verzekeringsjaar gebeurt;
- bij afkoop uiterlijk binnen de 6 maanden volgend op het pensioen of de werkloosheid met bedrijfstoeslag/brugpensioen van de verzekeringsnemer, voor zover het bewijs van de pensionering of de werkloosheid met bedrijfstoeslag wordt geleverd.

C. Afkoop met kosten

In alle andere gevallen zal van het afgekocht bedrag een uitstapkost worden afgetrokken. Die uitstapkost wordt berekend op de (overeenkomstige) theoretische afkoopwaarde of op de (overeenkomstige) gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde indien deze de theoretische afkoopwaarde vervangt (zie vierde alinea) en is een percentage van bedoeld bedrag:

- 1%, wanneer de afkoop plaatsvindt in het laatste jaar van de verzekeringsovereenkomst;
- 2%, wanneer de afkoop plaatsvindt in het voorlaatste jaar van de verzekeringsovereenkomst;
- 3%, wanneer de afkoop plaatsvindt in de voorgaande jaren.

De minimale uitstapkost bedraagt steeds 75 EUR, geïndexeerd met het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijsen (basis 1988 = 100).

Deze uitstapkosten worden gehalveerd als de afkoop (alleen totaal) plaatsvindt gedurende de maand die volgt op het in voege treden van een wijziging van rentevoet waarbij die gewijzigde rentevoet negatief is.

Wanneer de afkoop tijdens de eerste acht jaar van de verzekeringsovereenkomst plaatsvindt, zal de theoretische afkoopwaarde vervangen worden door een gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde. Deze laatste wordt verkregen door de theoretische afkoopwaarde op de 8^{ste} verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst te actualiseren met de spot rate die op het ogenblik van de afkoop van toepassing is op de verrichtingen met een duur gelijk aan het verschil tussen de looptijd van de overeenkomst beperkt tot acht jaar en de reeds verlopen looptijd.

Het positieve verschil tussen de theoretische afkoopwaarde en de gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde (in verhouding tot het afgekocht bedrag) is gelijk aan de financiële afkoopvergoeding. Een negatief verschil zal aan nul worden gelijkgesteld.

De verzekeringsonderneming behoudt zich het recht voor om de bepaling betreffende de financiële afkoopvergoeding automatisch aan te passen indien de reglementering inzake levensverzekeringen hieromtrent gewijzigd wordt en een wijziging toelaat.

D. Wederinwerkingstelling

De afgekochte verzekeringsovereenkomst kan opnieuw in werking gesteld worden voor de verzekerde bedragen op afkoopdatum. De aanvraag tot wederinwerkingstelling van de verzekeringsovereenkomst gebeurt op schriftelijk verzoek van de verzekeringsnemer en dit binnen een periode van drie maanden vanaf de afkoop. Een afgekochte overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld door de terugstorting van de afkoopwaarde en door de aanpassing van de premie rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

Artikel 9 - Voorschot op polis en inpandgeving

Onder voorbehoud van Artikel 12, kan de verzekeringsnemer, onder de voorwaarden bepaald in de bijzondere overeenkomst, voorschotten ontvangen, ten belope van 85% van de reserve. Het voorschot op polis kan maximum één keer per verzekeringsjaar gebeuren en moet steeds minstens 125 EUR bedragen.

De verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst niet in waarborg geven van een krediet.

Artikel 10 - Overlijdensdekking

Bij overlijden van de verzekerde neemt de verzekeringsovereenkomst automatisch een einde en zal de verzekeringsonderneming aan de aangeduide begunstigde(n) de op datum van het overlijden opgebouwde reserve storten.

Artikel 11 - Aanwijzing van de begunstigde

De verzekeringsnemer is vrij in de aanwijzing van de begunstigde. Voor de prestaties in het geval van overlijden, kunnen meerdere begunstigten worden aangeduid.

Totdat de verzekerde prestatie opeisbaar is geworden, kan de verzekeringsnemer deze aanwijzing op elk ogenblik wijzigen. Een dergelijke wijziging kan enkel aan de verzekeringsonderneming tegengeworpen worden, als die met een aangetekende brief betekend is.

De begunstigde kan het voordeel van de verzekeringsovereenkomst te allen tijde aanvaarden.

Zolang de verzekeringsnemer in leven is, kan de aanvaarding enkel gebeuren via een bijvoegsel ondertekend door de begunstigde, de verzekeringsnemer en de verzekeringsonderneming. Na het overlijden van de verzekeringsnemer kan de aanvaarding stilzwijgend of uitdrukkelijk zijn. Zij is echter alleen geldig, wanneer zij met een gedateerde, ondertekende en aangetekende brief aan de verzekeringsonderneming betekend is.

Indien de begunstigde de begunstiging heeft aanvaard, dan is zijn geschreven akkoord onontbeerlijk bij een:

- wijziging van de begunstigingsclausule;
- gehele of gedeeltelijke afkoop van de verzekeringsovereenkomst.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst is de Staat nooit begunstigde van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 12 - Uitbetaling van de prestaties

A. In geval van leven van de verzekerde

De verzekeringsonderneming stort op de einddatum van de verzekeringsovereenkomst de reserve, aan de begunstigde na overmaking van de volgende documenten:

1. de ingevulde en ondertekende vereffeningskwitantie;
2. een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde;
3. een bewijs van leven van de verzekerde;
4. een kopie van de bankkaart gekoppeld aan de financiële rekening van de begunstigde waarop de storting moet worden uitgevoerd.

Bij uitbetaling op de einddatum van de verzekeringsovereenkomst zijn geen kosten verschuldigd.

B. In geval van overlijden van de verzekerde

De verzekeringsonderneming zal aan de begunstigde(n) de op datum van het overlijden opgebouwde reserve storten en dit na overmaking van de volgende documenten:

1. de ingevulde en ondertekende vereffeningskwitantie;
2. een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
3. een medisch attest met vermelding van de overlijdensoorzaak;
4. een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n);
5. een kopie van de bankkaart gekoppeld aan de financiële rekening van de begunstigde(n) waarop de storting moet worden uitgevoerd.

Indien de begunstigten niet individueel aangewezen zijn, niet identificeerbaar zijn of vooroverleden zijn, dient een akte of attest van erfopvolging te worden overgemaakt.

Bij uitbetaling in geval van overlijden van de verzekerde zijn geen kosten verschuldigd.

Artikel 13 - Fiscaliteit

De verzekeringsovereenkomst is onderschreven met fiscale voordelen op de premies.

De verzekeringsovereenkomst kan onderschreven worden in het kader van de fiscaliteit “pensioensparen” of “langetermijnsparen”.

A. Fiscaliteit Pensioensparen

Op de premies gestort in het kader van pensioensparen is geen premietaks verschuldigd.

Indien minstens één premie aanleiding heeft gegeven tot belastingvermindering in het kader van pensioensparen, zal het uitgekeerde kapitaal of de theoretische afkoopwaarde belast worden aan een afzonderlijke aanslagvoet, hetzij via de personenbelasting, hetzij via de taks op het lange termijnsparen, naargelang de situatie. Bij afkoop zal de afkoopwaarde belast worden aan een afzonderlijke aanslagvoet, al dan niet gunstig afhankelijk van het tijdstip van de afkoop.

De winstdeelnames die gelijktijdig met de uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende kapitalen of afkoopwaarden worden vereffend, zijn vrijgesteld van de personenbelasting en van de taks op het lange termijnsparen.

B. Fiscaliteit Lange termijnsparen

De premies gestort in het kader van lange termijnsparen zijn onderworpen aan een premietaks. Elke storting bevat bijgevolg de premie en de daarop verschuldigde taks.

Indien minstens één premie aanleiding heeft gegeven tot een belastingvermindering in het kader van lange termijnsparen, zal het uitgekeerde kapitaal of de theoretische afkoopwaarde belast worden aan een afzonderlijke aanslagvoet, hetzij via de personenbelasting, hetzij via de taks op het lange termijnsparen, naargelang de situatie. Bij afkoop zal de afkoopwaarde belast worden aan een afzonderlijke aanslagvoet, al dan niet gunstig afhankelijk van het tijdstip van de afkoop.

De winstdeelnames die gelijktijdig met de uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende kapitalen of afkoopwaarden worden vereffend, zijn vrijgesteld van de personenbelasting en van de taks op het lange termijnsparen.

Artikel 14 - Bescherming van de klant

A. Informatievereisten en gedragsregels

De verzekeraar:

- waakt erover dat alle wettelijke, technische, fiscale en commerciële inlichtingen worden meegedeeld aan de verzekeringnemer vóór het afsluiten van de overeenkomst;
- zorgt ervoor dat de voorgestelde overeenkomst beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de verzekeringnemer, rekening houdend met zijn kennis, ervaring en profiel;
- neemt alle noodzakelijke maatregelen om belangenconflicten die nadelig kunnen zijn voor de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde(n) op te sporen en te vermijden.

Meer informatie omtrent de informatievereisten en gedragsregels is beschikbaar op de website www.federale.be, onder de rubriek ‘Klantenbescherming’.

B. Bescherming van persoonsgegevens

Onder “persoonsgegevens” wordt verstaan alle gegevens betreffende een natuurlijke persoon die de verzekeringsonderneming rechtstreeks van de betrokkene verkrijgt of die met betrekking tot de betrokkene aan de verzekeringsonderneming zijn verstrekt. Deze gegevens kunnen al dan niet automatisch worden verwerkt.

Doeleinden van de gegevensverwerking - Rechtsgrond - Ontvangers van de gegevens

Doeleinden

De meegedeelde persoonsgegevens worden door de verzekeringsonderneming, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het aanbieden van een spaar- of beleggingsproduct (*)
- de effectieve uitgifte en het beheer van de overeenkomst (*)
- de toekenning van de voorziene prestaties (*)
- de uitvoering van risicoanalyses (*)
- de behandeling van klachten en mogelijke geschillen (*)
- de naleving van wettelijke en prudentiële verplichtingen (**)

- het genereren van statistieken (***)
- de opsporing en het voorkomen van fraude, witwaspraktijken en terrorisme (***)
- het onderhouden van de commerciële relatie (***)
- direct marketingdoeleinden (***)

Indien de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt zouden worden, kan noch de vraag om een simulatie, noch de onderschrijving en uitvoering van de overeenkomst door de verzekeringsonderneming worden opgevolgd.

Rechtsgrond

De persoonsgegevens worden verwerkt:

- (*) voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst als de betrokkene dat wenst;
- (**) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (***) voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.

Bij elk doeleinde dat onder de vorige titel voorkomt, werd de rechtsgrond voor de verwerking aangeduid via de hiervoor vermelde steraanduiding.

Ontvangers van de gegevens

Binnen de hierboven opgesomde doeleinden, kunnen de persoonsgegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van de verzekeringsonderneming evenals aan andere betrokken derde partijen zoals een mede- of herverzekeringsonderneming, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of bemiddelaar in het kader van geschillenbeslechting.

Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang wordt beperkt tot de medewerkers die deze beroepshalve verwerken of nodig hebben.

Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsonderneming bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te realiseren. Deze duurtijd zal verlengd worden in functie van de verjaringstermijn alsook van elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene van wie persoonsgegevens verwerkt wordt kan:

- inzage vragen van die gegevens;
- onjuiste gegevens laten rectificeren;
- gegevens laten wissen;
- een beperking van de verwerking verkrijgen;
- gegevens verkrijgen en/of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- bezwaar maken tegen de verwerking.

Indien de persoonsgegevens gebruikt worden voor direct marketing, kan de betrokkene zich hiertegen steeds verzetten.

Contactgegevens

Meer informatie is terug te vinden op www.federale.be.

Elke vraag in verband met de verwerking van persoonsgegevens kan op één van de volgende manieren worden ingediend:

- via een gedateerde en ondertekende brief aan Federale Verzekering t.a.v. Data Protection Officer - Stoofstraat 12 - 1000 Brussel;
- via e-mail aan: privacy@federale.be.

Vereist is dat de betrokkene bij zijn vraag een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart voegt.

Eventuele klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

C. Segmentatiecriteria

De verzekeringsonderneming baseert zich op objectieve criteria om een beslissing te nemen met betrekking tot de aanvaarding van een risico, de tarifiering en de omvang van de dekkingen. Concreet betreft het elementen die de verzekeringsonderneming in staat stellen om een bepaald risico zo goed mogelijk te beoordelen.

Overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, worden de segmentatiecriteria gepubliceerd en uitgelegd op de website www.federale.be onder de rubriek "Klantenbescherming"/Segmentatiecriteria'/Segmentatiecriteria individuele levensverzekering".

D. Klachten en geschillen

Elke mogelijke klacht betreffende de verzekeringsovereenkomst kan gericht worden aan: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stooftstraat 12, 1000 Brussel (tel: 02 509 01 89 – fax: 02 509 06 03 – beheer.klachten@federale.be)

Bij ontevredenheid over het antwoord van onze Dienst klachtenbeheer, kan de klacht gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (fax: 02 547 59 75 – info@ombudsman.as).

De belanghebbende behoudt ook de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden. Geschillen tussen partijen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

E. Toepasselijke wetgeving

De overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wetgeving inzake individuele levensverzekeringen. Mocht de verzekeringnemer buiten België gevestigd zijn, dan wordt, indien de wet het zo toelaat, door de partijen uitdrukkelijk gekozen voor de toepassing van het Belgisch recht.

Een clause die eventueel in strijd zou zijn met een dwingende bepaling tast de geldigheid van de overeenkomst niet aan. De clause wordt dan vervangen door de miskende dwingende bepaling en zal geacht worden vanaf het sluiten van de overeenkomst in overeenstemming met die dwingende bepaling te zijn opgesteld.

Artikel 15 - Administratieve bepalingen

A. Indexering

De in Artikelen 5 en 8 A. vermelde bedragen worden aangepast aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basis het referentie-indexcijfer van het jaar 2013. Wanneer het indexcijfer van de consumptieprijzen met méér dan 20% stijgt tegenover de referentie-index, zal de verzekeringsonderneming de voornoemde bedragen indexeren vanaf de 1^{ste} dag van de maand die volgt op de maand waarvoor de bedoelde stijging genoteerd werd.

Een aanpassing zal eveneens gebeuren telkens wanneer de stijging van het indexcijfer van de consumptieprijzen méér dan 20% hoger ligt dan het laatst gebruikte indexcijfer.

In voorkomend geval zal de kennisgeving van deze aanpassingen gebeuren via de website van de verzekeringsonderneming www.federale.be.

B. Woonplaats – briefwisseling

Elke schriftelijke kennisgeving van de ene partij aan de andere wordt geacht te zijn gedaan op de datum van de postafgifte en gebeurt geldig op hun laatst onderling meegedeelde adres.

Indien de verzekeringsonderneming een brief stuurt naar één van de bij de verzekeringsovereenkomst betrokken partijen, vormen de dossiers of documenten van de verzekeringsonderneming het bewijs van de inhoud van de brief. Het bewijs van de verzending, wanneer het om een aangetekende brief gaat, wordt geleverd door het postontvangstbewijs.

Er wordt overeengekomen dat een aangetekende brief voldoende is als ingebrekestelling.

C. Uitwisseling van informatie (CRS - FATCA)

Overeenkomstig de Wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen door de Belgische financiële instellingen en FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (B.S. 31 december 2015), kan de verzekeringsonderneming verplicht worden om bepaalde gegevens m.b.t. de fiscale woonplaats en belastingstatus van haar klanten aan de FOD Financiën te communiceren.

De verzekeringsonderneming neemt alle noodzakelijke administratieve maatregelen om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

D. Bijkomende inlichtingen

Contact

De verzekeringsonderneming kan gecontacteerd worden:

- per brief gericht aan haar maatschappelijke zetel;

- telefonisch op het nummer 02 509 04 11 (Fax: 02 509 04 00) of op elk ander specifiek nummer dat in het kader van de contractuele relatie werd meegegeeld;
- via de website www.federale.be onder de rubriek "Contact" of via het specifieke e-mailadres dat in het kader van de contractuele relatie werd meegegeeld.

De verzekeringsnemer kan de situatie van zijn verzekeringsovereenkomst ook steeds raadplegen op de website www.federale.be door middel van een persoonlijke toegangscade.

Taalregime

De informatieverstrekking en communicatie door de verzekeringsonderneming zal gebeuren in de taal gekozen door de verzekeringsnemer. De verzekeringsnemer heeft hierbij de keuze tussen het Frans en het Nederlands.

Artikel 16 - Diverse bepalingen

A. Wijziging van de algemene voorwaarden

Onder voorbehoud van de aanpassingen als gevolg van gewijzigde wetgeving of reglementering, kan de verzekeringsonderneming de algemene voorwaarden niet eenzijdig wijzigen.

B. Waarschuwing verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude wordt gedefinieerd als het misleiden of de poging tot het misleiden van de verzekeringsonderneming bij het sluiten of tijdens de looptijd van de overeenkomst met het oog op het onrechtmatig verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

De aandacht van de verzekeringsnemer, de verzekerde en de begunstigde wordt erop gevestigd dat verzekeringsfraude alsook poging tot verzekeringsfraude met alle middelen die mogelijk zijn gesanctioneerd zullen worden. Bijgevolg zal de verzekeringsonderneming niet alleen gebruik maken van sancties als opzegging en vernietiging van de overeenkomst maar zal zij eveneens de strafrechtelijke vervolging van de fraudeur vragen. Verwezen wordt onder meer naar het art. 496 van het Strafwetboek.

C. Centraal aanspreekpunt (CAP)

Doel van het CAP

Het CAP is een geïnformateerde databank, beheerd door de Nationale Bank van België (NBB). De gegevens die in het CAP geregistreerd worden, kunnen onder meer geraadpleegd worden door de Cel voor Financiële Informatieverwerking, notarissen alsook door bepaalde overheidsdiensten. Een dergelijke raadpleging kan bijvoorbeeld gebeuren in het kader van een fiscaal onderzoek, de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme en zware criminaliteit of het opsporen van strafbare inbreuken en dit met inachtneming van de bepalingen die de wetgeving oplegt.

Informatie meegegeeld aan het CAP en registratie ervan

In het kader van de wetgeving ter zake is elke verzekeraar verplicht aan het CAP bepaalde gegevens mee te delen die betrekking hebben op de identificatie van haar onderschrijvers en van de contractuele relatie die zij met hen heeft.

1) Identificatiegegevens van de onderschrijver

- *wanneer de onderschrijver een natuurlijke persoon is*: het identificatienummer bij het Rijksregister of het identificatienummer in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij ontstentenis daarvan de naam, de eerste officiële voornaam, de geboortedatum, de geboorteplaats en het geboorteland;
- *wanneer de onderschrijver een rechtspersoon is*: het inschrijvingsnummer in de Kruispuntbank van Ondernemingen of bij ontstentenis ervan de volledige naam, de rechtsvorm en het land van vestiging.

2) Te melden gebeurtenissen

De gebeurtenissen die binnen de 90 kalenderdagen gemeld worden zijn het contracttype, het begin en het einde van de contractuele relatie met hun respectieve data.

Rechten van de geregistreerde persoon

De geregistreerde persoon heeft het recht om bij de NBB, Berlaimontlaan 14 te Brussel kennis te nemen van de gegevens die door het CAP op zijn naam geregistreerd zijn. Hij heeft het recht om aan de verzekeraar te vragen om de onjuiste gegevens die in het CAP op zijn naam geregistreerd zijn, te verbeteren of te verwijderen.

Bewaartermijn van de gegevens

De gegevens worden gedurende 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de contractuele relatie eindigde, bewaard in het CAP.